



DREAM CRUISES

## エクスプローラー ドリーム

Explorer Dream

クルーズガイドブック



ゲンティンクルーズライン / ドリームクルーズ

## 目次

P 1	.....	エクスプローラー ドリームへようこそ
P 2	.....	ご出発の前に
P 3	.....	乗船手続きについて
P 5	.....	総合案内
P 8	.....	船内の主要な施設について
P12	.....	下船のご案内
P13	.....	パレスのご案内

## エクスプローラー ドリームへようこそ

エクスプローラー ドリームは、アジア初のプレミアムクルーズラインであるドリームクルーズの第三船として 2019 年 4 月、新たに仲間入りしました。75,338 トンを誇るエクスプローラー ドリームでは、中国料理からアジア料理、西洋料理にいたるまでの幅広い美食レストランをはじめ、各種バーやラウンジにカフェ、ワールドクラスのエンターテイメント、心身ともに寛ぎの時間をお約束する自慢のスパ、インターナショナルブランドを取り揃えたショップなど、老若男女問わず楽しめる多種多様な施設を備えております。スイートにご宿泊のお客様は、専用エリア「パレス」にてバトラーサービスや専用ダイニングなどをご利用いただけます。細部まで行き届いたアジアンホスピタリティとともに心地よい至福の洋上時間をお過ごしください。ひとつひとつの経験が織りなす夢の船旅は生涯わすれることのない最高の宝物となるでしょう。



### エクスプローラー ドリームの概要

総トン数：75,338 トン

全長：268 m

船幅：32 m

客室数：928 室

乗客定員数：1,856 名

## ご出発の前に

### パスポート&ビザ

海外のクルーズではパスポートをご用意いただきます。下船日より最低 6 ヶ月以上の有効期間が必要となります。また国籍によってはビザが必要な場合もございます。詳しくはお申し込みの旅行代理店にお問い合わせください。パスポートは乗船中、お客様ご自身での管理となります。

### クルーズチケット(乗船券)

クルーズチケットは、ご乗船の際アクセスカード(※詳しくは 3 ページをご参照ください。)とお引換えする時に必要な書類です。忘れずにお持ちください。通常は出発日の 1 週間前までにお渡ししております。(団体旅行については別途ご案内)

### 荷物

ご自身のお荷物はあらかじめ手荷物と預けるものに分けておくことをお勧めします。個人的所持品はお客様の責任のもとに管理ください。船内に持ち込めるお荷物は 2 個(お一人様 23kg 以内)までとさせていただきます。飛行機をご利用のお客様は、荷物に関する規定について航空会社ともご確認ください。

### 服装

日中はリゾートカジュアル、夕方以降はスマートカジュアルを推奨しております。

リゾートカジュアル：ワンピース、テーラードショーツ、T シャツ、ジーンズ等

スマートカジュアル：ポロシャツ、襟付きシャツ、ジャケット、長ズボン、ドレスジーンズ等

### 海外旅行傷害保険

旅行中の盗難、病気など万一の場合に備えて海外旅行傷害保険に加入されることをお勧めします。ご出発前にお申し込みの旅行代理店にお問い合わせください。

### キャンセル料

ご予約を解消になる場合の取消料は、お申し込みの各旅行代理店またはそれぞれの旅行パンフレットにてご確認ください。

### 船内での精算について

船内での精算はカジノ以外すべてキャッシュレスです。アクセスカードを提示し、伝票にサインをするシステムです。船内でのご利用料金につきましては、下船日にレセプションにて現金、クレジットカード(VISA、MASTER、AMEX、JCB)もしくはデビットカード(VISA、MASTER)で精算していただきます。

※ クレジットカード会社との通信状況により、ご利用いただけないカードがある場合がございますので、2 種類以上のクレジットカードをお持ちいただくことを推奨しております。

# 乗船手続きについて

## 必要書類

チェックインの際に必要な書類をご確認ください。

1. パスポート
2. クルーズチケット(乗船券)
3. パスポートコピー

寄港先の国によっては入国管理局の規定により、下船前、船上にてお一人ずつ対面での入国審査が行われております。この入国審査の際にパスポートコピーが必要となります。航程によって内容が異なる場合がございます。詳細はお申込み旅行代理店にお問い合わせください。

## チェックインの流れ

### [Queens Wharf の場合]

1. ターミナル入口横に設置されたバゲージチェックインカウンターにて、パスポートとクルーズチケット(乗船券)を提示し、お荷物をお預けください。その際、係員がバゲージタグのお預かり控えをお渡しいたします。
2. ターミナル 2 階チェックインカウンターにて、パスポートとクルーズチケット(乗船券)をお手元にご用意の上、チェックイン手続きを行ってください。チェックイン手続き後、アクセスカードをお渡しいたします。
3. 手荷物のセキュリティチェックを受けます。
4. 乗船の際、船内でお出迎えするスタッフにアクセスカードをお渡しください。お客様が乗船なされたことをアクセスカードに入力いたします。

### [Princes Wharf の場合] ※ 2020 年 1 月 12 日出航クルーズのみ対象となります。

1. ターミナル横(Shed20)に設置されたバゲージチェックインカウンターにて、パスポートとクルーズチケット(乗船券)を提示し、お荷物をお預けください。その際、係員がバゲージタグのお預かり控えをお渡しいたします。
2. 手荷物のセキュリティチェックを受けます。
3. ターミナル 2 階 チェックインカウンターにて、パスポートとクルーズチケット(乗船券)をお手元にご用意の上、チェックイン手続きを行ってください。チェックイン手続き後、アクセスカードをお渡しいたします。
4. 乗船の際、船内でお出迎えするスタッフにアクセスカードをお渡しください。お客様が乗船なされたことをアクセスカードに入力いたします。

**チェックインは指定の最終時間までに必ずお済ませください。(詳細は乗船券にてご確認ください)**

## アクセスカードについて

船内で使うアクセスカードは三つの機能を果たします。常に携帯して紛失しないようご注意ください。

1. キャビンキー
2. クレジットカード機能

船内でご利用いただいた有料サービスやご飲食代は全てアクセスカードへチャージされ、下船前に一括精算となります。

3. 身分証明書機能

<オークランドの港>

港名: Cruise Terminal-Shed 10, Queens Wharf East

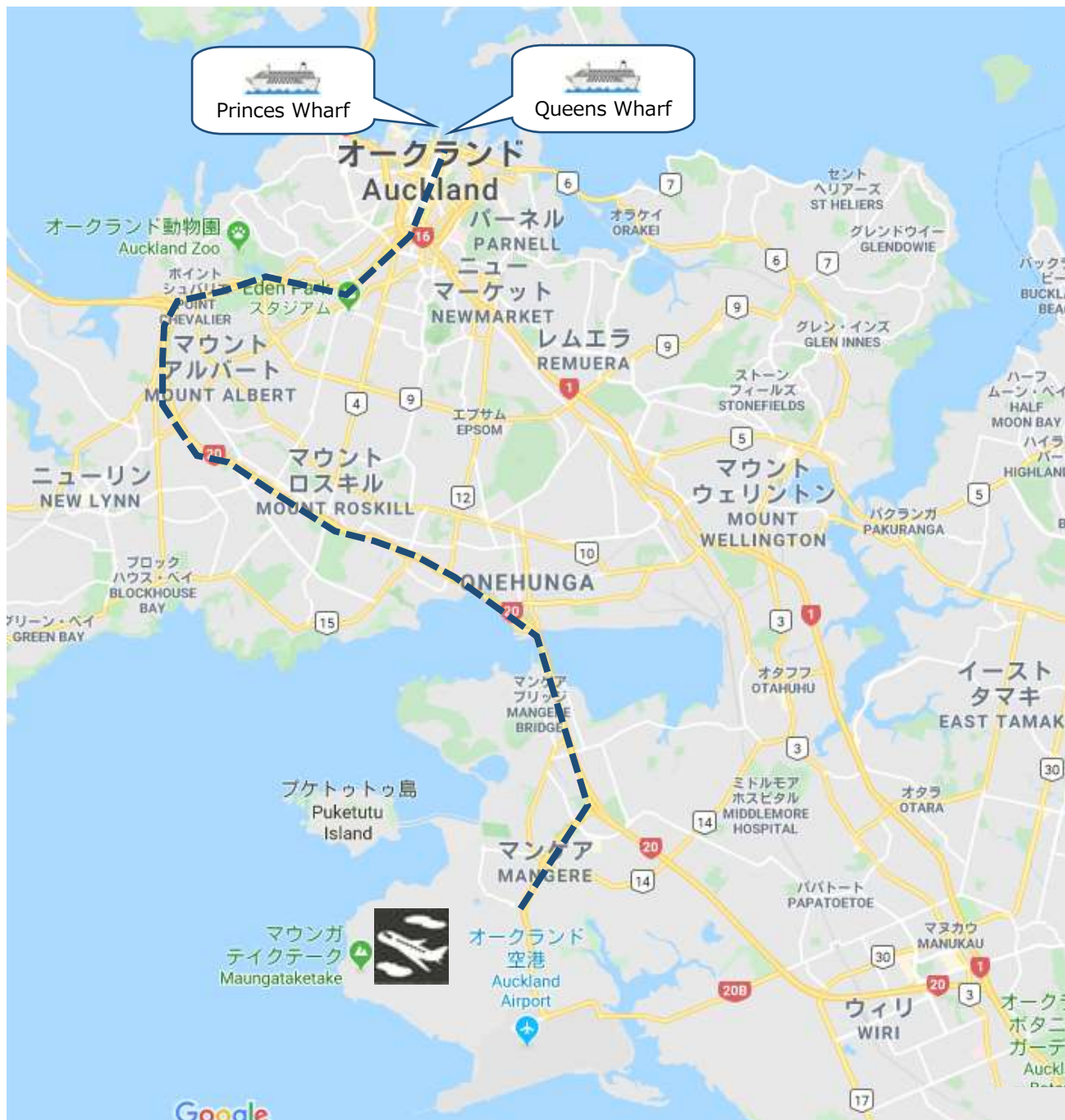
住所: 89-99 Quay Street Auckland Central New Zealand

HP: <https://www.aucklandlive.co.nz/venue/queens-wharf#visitor-information>

港名: Princes Wharf Cruise Terminal ※2020年1月12日出航クルーズのみ対象となります。

住所: 147 Quay Street Auckland Central New Zealand

HP: <https://princes-wharf.co.nz/>



----- 空港から車(タクシー)で約 30 分

## 総合案内

<u>クルーズ料金に含まれるもの</u>	<u>クルーズ料金に含まれないもの</u>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ キャビン宿泊費</li><li>■ ドリームダイニングルーム、リド、パビリオンでのお食事、コースに含まれるお飲物、施設内に設置されたセルフサービスのお飲物</li><li>■ 船内のエンターテイメント、ショー(一部有料)</li><li>■ プール、ジムなどの施設使用料や各種イベント、アクティビティ(一部有料)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 左記以外のレストランにおけるお食事</li><li>■ 左記以外のお飲物</li><li>■ 寄港地観光</li><li>■ ランドリーサービス</li><li>■ 医務室</li><li>■ その他、ショッピング、カジノ、マッサージ、サウナ、美容室など個人的費用</li><li>■ 基本のメニューに含まれない追加のメニューなど</li><li>■ サービスチャージ(チップ)</li></ul>

### 船内新聞（ドリームデイリー）

お部屋にお届けする船内新聞にはレストラン営業時間、エンターテイメントイベントのスケジュールをはじめ、寄港地ガイドなどクルーズに関する情報が満載なので、活用すればするほどクルーズライフをエンジョイできます。

### 船内通貨

船内での有料レストラン、飲物代、有料施設などのご利用は、アクセスカードの提示とサインによるキャッシュレスシステムをとっております。

※ 船内でご利用いただいた有料サービスやご飲食代はアクセスカードへチャージされ、下船前に一括精算となります。

アクセスカードに関するご案内は3ページをご参照ください。

※ 船内通貨は、オーストラリアドル（AUD）となります。

### 船内時間

船内でご案内する時間(ドリームデイリーの記載時間、オプションツアー集合時間など)はニュージーランドの時間となります。

\*2月2日オークランド発・シドニー着のクルーズはミルフォードサウンド出港後、シドニー時間に変更されます。詳しいご案内はドリームデイリーにてご確認ください。

### サービスチャージ

お一人様一泊あたり下記の通りサービスチャージを申し受けます。2歳未満のお子様には適用されません。

<インテリア～ バルコニーデラックス> AUD20

<スイート> AUD25

## 喫煙

客室バルコニーおよびオープンデッキ（停泊中を除く）、シガーバー（Humidor）、カジノで灰皿がある箇所は喫煙可能ですが、客室内、全てのレストラン、バー（Humidorを除く）灰皿の設置されていない公共エリアにおける喫煙は禁止されております。

## 夕食のシーティングについて

ドリームクルーズはフリーシーティング制です。営業時間内にレストランへお越しください。営業時間については船内新聞(ドリームデイリー)にてご確認ください。有料レストランはご予約をお勧めいたします。

## 医療サービス

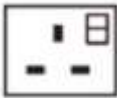



エクスペローラー ドリームでは常時、医師と看護チームが乗船しております。すべての治療につきましては別途料金を請求させていただきます。

## キャビン内の設備およびアメニティー

全ての客室にシャワー、テレビ、エアコン、ドライヤー、冷蔵庫（オーシャンビュー、インテリアの一部客室には冷蔵庫が設置されておられません。）、湯沸し器、金庫が設置されています。キャビンにはタオル、シャンプー、コンディショナー、リキッドソープ、歯ブラシ、バスローブ、スリッパなどが用意されています。客室内のボトルウォーターは無料でご利用いただけます。(追加は有料)

## 電圧

客室内の電圧は 230 ボルトとなります。プラグタイプは BF タイプと F タイプとなります。また、USB ポートもございます。変圧器、変換プラグは、必要に応じて各自ご持参ください。

	BF タイプ	F タイプ
コンセント		
プラグ		

## ランドリー

ドライクリーニングと洗濯のサービスが必要な場合は、客室サービス係にお申し付けください。(有料)  
コインランドリーはございません。



### **避難訓練（セーフティドリル）**

クルーズでは原則として、出航前に避難訓練を行うことが国際海事法にて定められており、全乗客の参加が義務づけられています。船内放送にてご案内いたしますので、各自マスターステーション(決められた避難場所)にて避難訓練にご参加ください。また、この間は船内全てのサービスが中断されます。マスターステーションのご案内は、客室ドアの内側に掲示されており、キャビン内のテレビでも専用チャンネルをご覧ください。

### **紛失物・貴重品**

クルーズ中に紛失したものについてはレセプションにお問い合わせ下さい。船内での貴重品の紛失については責任を負いかねます。各自でキャビンの備え付けの金庫などをご利用ください。

## 船内の主要な施設について

### レストラン&バー



**シーフードグリル by マークベスト  
(デッキ 13 前方)**

オーストラリアのマスターシェフ、マーク・ベストが監修した創作料理を提供します。



**ヒューミドールシガーラウンジ  
(デッキ 12 前方)**

豊富な品揃えからお気に入りの葉巻をお楽しみいただけます。



**パームコート (デッキ 12 前方)**

オーシャンビューのラウンジでは洗練された空間でバンドの生演奏やイベントもお楽しみいただけます。



**リド&リドグリル (デッキ 12 後方)**

**無料**

朝食、昼食、夕食でご利用いただけるビュッフェ形式の無料レストランです。



**ホットポット (デッキ 8 後方)**

火鍋をお楽しみいただける屋外レストランです。



**ウミヤマ (デッキ 8 中央)**

日本食レストラン。鉄板焼や寿司もご堪能いただけます。



**ブルーラグーン (デッキ 7 中央)**

24 時間営業のホーカー（屋台）スタイルのレストランです。



**ブレッドボックス (デッキ 7 中央)**

焼き立てのパン、ペーストリー、サンドウィッチ、コーヒーなどを販売するベーカリーです。



**リトルケーキカフェ (デッキ 7 前方)**

目にも楽しい色とりどりのケーキやチョコレートをご用意しております。



**マッチャアイス (デッキ 7 前方)**

抹茶アイスクリームやアジアンスイーツをお楽しみいただけます。



**モツアレレストラン&  
ピッツェリア (デッキ 7 中央)**

伝統的なイタリア料理に現代的なエッセンスを加えた逸品や特製ピザをご用意しております。



**シルクロードチャイニーズレストラン  
(デッキ 7 中央)**

伝統的な飲茶や広東料理をお召し上がりいただけるファインダイニングです。



**パビリオン (デッキ 6 中央) 無料**

西洋料理を提供する無料のレストランです。朝食、昼食、夕食でご利用いただけます。



**ドリームダイニングルーム  
(デッキ 6 後方) 無料**

西洋料理、アジア料理を提供する無料のメインダイニングです。

## その他の施設



**スポーツプレックス**  
**(デッキ 13 後方)**

バスケットボールコート / 多機能  
スペース。イベントも開催しています。



**リトルドリーマーズクラブ**  
**(デッキ 13 前方)**

2歳～12歳を対象としたキッズクラ  
ブ。お子様想像力を育てるゲームや  
ワークショップなどのアクティビティを開  
催しています。



**パルテノンプール (デッキ 12 中央)**

ウォータースライダーやジャグジー、  
ステージを併設するメインプール。大人  
から子供まで楽しむことができます。



**Esc エクスペリペリエンスラボ**  
**(デッキ 12 前方)**

最新のヴァーチャルリアリティ(VR)  
ゲームで新しい世界をご体験いただ  
けます。



**ゾーン (デッキ 12 前方)**

各種ゲームをご満喫いただける多目  
的スペース。



**ジム (デッキ 12 中央)**

最新機器を備えたフィットネスセンター。



**スパ (デッキ 12 前方)**

西洋のスパトリートメント、アジアのリフ  
レクソロジーをご利用いただける他、  
サウナも完備しております。



**サロン (デッキ 12 前方)**

美容室。ヘアスタイリング、メイクアッ  
プ、マニキュア、ペディキュアなどご利  
用いただけます。



**リゾートワールド アットシー**  
**(デッキ 7 前方)**

スロットマシンや各種テーブルゲームを  
備えた本格的カジノをお楽しみいただ  
けます。



**ドリームブティック**  
**(デッキ 7 中央/8 中央)**

ハイブランドのブティックの他、腕時計、コスメ、お酒、たばこ等を販売いたしております。



**キャンディーキングダム**  
**(デッキ 8 中央)**

色とりどりのキャンディとお菓子を販売いたしております。



**ファンクション 8 (デッキ 8 中央)**  
グループミーティングルームなどにも使用できる多目的スペース。



**ゾディアックシアター**  
**(デッキ 7・8 後方)**

ショーや映画をお楽しみいただける他、カンファレンス会場としてもご利用いただけます。



**麻雀ラウンジ (デッキ 7 中央)**  
麻雀をお楽しみいただけます。



**レセプション&シヨアエクスカーション**  
**デスク (デッキ 7 中央)**  
お困りのことがあれば 24 時間対応のレセプションへ、寄港地観光のお申し込み等はシヨアエクスカーションデスクへお越しください。



**クリニック (デッキ 4 前方)**  
医務室。

## 下船のご案内

### 入国審査について

船内でご案内する指定場所にてパスポートをお受け取りください。入国審査は下船後にクルーズターミナルにて行われます。

### 精算について

下船前にレセプションまたは客室のテレビや専用アプリで精算内容をご確認ください。内容に間違いがなければ、下船日にレセプションにて現金、クレジットカード(VISA、MASTER、AMEX、JCB)もしくはデビットカード(VISA、MASTER)で精算していただきます。請求額にご不明な点があった場合、レセプションにお申し出ください。

### 下船について

下船には現地当局の手続きが必要となり、全ての手続きが完了次第下船開始となります。

下船時の集合場所・集合時間の詳細については、船内配布の船内新聞(ドリームデイリー)をご参照ください。

※ 入国審査などの手続きにより、実際の下船開始は着岸時間より若干遅れることがありますので予めご了承ください。

### 荷物について

パスポート返却の際、バゲージタグを一緒にお受け取りください。

お預けになるお荷物にバゲージタグをつけ、所定の時間までにお部屋の前に出してください。

下船後、バゲージクレームエリア(荷物受取場)にてお荷物をお受け取りください。

お荷物はデッキごとに置いてあります。

荷物を預けず、下船の際にご自身でお持ちいただくことも可能です。

## パレスのご案内

パレスは上品かつ豪華に施された洋上のラグジュアリーな隠れ家として、プールやレストランなどの専用エリアやVIP施設を備えたデッキ10の後方に位置する、スイートにご宿泊のお客様専用の特別な空間です。

誠実な人柄や語学力はもちろん、心からのおもてなしや豊富な専門知識にも定評のある専属のドリームバトラーが24時間いつでもきめ細やかなサービスをお届けいたします。パレスにおけるサービスは他にも、エンターテイメントやシニアエクスカージョン、エンリッチメントプログラムの優先予約、優先チェックインラウンジやセキュリティクリアランスにおける優先レーンの利用などが含まれております。

パレスがお届けする他に類をみない様々な特典と細部にまで行き届いたサービスは、客室内を含めた船内のみならず陸上にまで多岐にわたり、申し分のないサービスを経験することができます。



**パレスで最高級のプライベート空間を**

THE PALACE

パレスは上品かつ豪華に施された洋上のラグジュアリーな隠れ家として、42室のスイートとともに、プールやカバナ、レストラン、ラウンジなど専用エリアやVIP施設を備えた特別な空間です。ヨーロッパの優雅なスタイルと行き届いたサービスに心からのおもてなしを加えたのがドリームクルーズのバトラーサービスです。ドリームバトラーたちは比類なき究極の船旅を実現できるよう最大限努めております。どうぞ貴の限りを尽くした極上の船旅をお楽しみください。

専用レストラン

専用施設

ヨーロッパスタイルのバトラーサービス

42室のスイート

## オールインクルーシブコンセプト / パレス特典

- 24 時間対応のバトラーコンシェルジュサービス
- パレスレストラン、パレスプール&サンデッキなどのプライベートエリアへのアクセス
- パレス専用レストランにおけるお食事
- 4 か所のスペシャルティレストランにおいて各日、昼食または夕食をお楽しみいただけるセットメニュー  
※1 日にご利用いただけるレストランは 1 か所となり 1 レストラン 1 回限りの利用となります。ご利用時間にご注意ください。
- 船内の全てのバー、ラウンジ、無料レストランでご利用いただけるプレミアムドリンクパッケージ
- クルーズ期間中ご利用いただける Wi-Fi の標準パッケージ
- 優先チェックイン&チェックアウト、優先乗下船サービス（お預け荷物も優先的に運ばせていただきます）
- プライベートなお食事とワインがお楽しみいただけるヴァンテージルームなどの優先予約(有料)
- ゾディアックシアターでのショー鑑賞時の優先席のご用意
- パレスカクテルパーティーへのご招待
- 5 泊クルーズ以上の場合、指定された日にパレス専用プールエリアで開催される野外シーフード BBQ デイナー  
※悪天候の場合は中止
- ウェルカムフルーツバスケット又はプレートをご用意
- ウェルカムミニバー（初期設置のミニバーが無料）
- パレス専用の市内送迎シャトルサービスまたは、パレス専用ツアーの無料提供
- パレス専用エンリッチメントプログラム
- パレス専用キッズプログラム（対象年齢 2 歳～12 歳）



プライベートな時間を大切にできる専用エリア

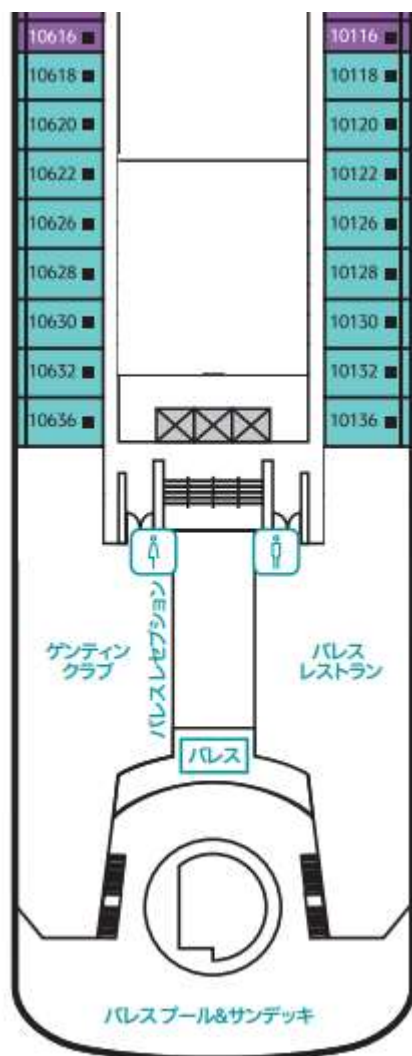


快適な滞在をお約束する広々とした客室



## パレス主要施設

### デッキ 10



### パレス レセプション

スイート専用レセプションです。



### パレス レストラン

中華をはじめインターナショナルなお料理を提供する無料のスペシャルティレストランです。充実したワインリストもご用意しております。事前予約が必要です。



### パレス プール&サンデッキ

スイート専用のプール&サンデッキです。



**お申込み旅行代理店**

本情報は 2019 年 11 月現在のものとなり、掲載内容は予告なく変更される場合がございます。

гентインクルーズライン / ドリームクルーズ

〒105-0021 東京都港区東新橋 2-4-6 パラッツォ シエナ 8F

TEL03-6403-5188 FAX03-6403-5189 営業時間 月～金/9:30～18:00